(Fac simile)

Mittente…

**Spett.le**

COSTA CROCIERE Spa

P.zza Piccapietra, 48

16121 - Genova

P.e.c.: costa.crociere@legalmail.it

E.mail: CustomerService@costa.it

**E p.c.**

ACU –Ass.Consumatori Utenti

Via Padre Luigi Monti, 20/C

20162 – Milano

e.mail: reclami@associazioneacu.org

0ggetto: reclamo per applicazione prezzi

Il/La sottoscritto/a Sig………………………… , domiciliato/a ai fini del presente reclamo presso l’ACU Associazione Consumatori Utenti -che legge per conoscenza e alla quale vanno indirizzate le risposte- comunica quanto di seguito.

Il/La sottoscritto/a ha trascorso la crociera a bordo della Vs nave ……………….. dal…… al….......

Al termine della vacanza è stato richiesto il pagamento di “quote di servizio”, presentate come somme dovute a titolo di mance obbligatorie per il personale di bordo.

Il/La sottoscritto/a ha successivamente appreso che tali quote di servizio vengono applicate da Costa Crociere solo su alcuni clienti, in base alla nazionalità di appartenenza.

Tale comportamento, oltre che rappresentare una pratica commerciale scorretta, viola i principi della direttiva 2006/123/CE (Bolkestein) e del D.Lgs. 59/2010 che statuiscono l’abolizione di forme discriminatorie afferenti a diversità di nazionalità nell’ambito del mercato unico UE.

Pertanto, si chiede il rimborso delle somme indebitamente corrisposte a titolo di “quote di servizio”.

Il tutto con riserva di tutela delle proprie ragioni nelle sedi più opportune e segnalazione agli organi istituzionali di vigilanza sul mercato.

In attesa di sollecito riscontro si porgono distinti saluti.

(firma)