



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
ATTIVITA' PRODUTTIVE,
POLITICHE DELL'IMPRESA,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Segreteria Organizzativa

REGIONE BASILICATA
UFFICIO OSSERVATORIO
ECONOMICO REGIONALE

Dr. Vincenzo Malvasi
Tel. 0835.284288
vincenzo.malvasi@regione.basilicata.it

P.I. Benedetto Garofalo
Tel. 0835.284286
benedetto.garofalo@regione.basilicata.it

Rag. Carmela Restaino
Tel. 0835.284417
carmela.restaino@regione.basilicata.it

FEDERCONSUMATORI
BASILICATA

Rag. Giuseppe Cotugno
Tel. 0835.232464
federconsumatori.mt@tiscali.it



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
ATTIVITA' PRODUTTIVE,
POLITICHE DELL'IMPRESA,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Comitato Regionale
dei Consumatori e degli Utenti



CONVEGNO IL CODICE DEL CONSUMO E LA QUALITÀ DEI PUBBLICI SERVIZI IN BASILICATA NUOVI SCENARI E PROPOSTE A TUTELA DEI CITTADINI-UTENTI



Matera

25 febbraio 2011 - Ore 16.30

Sala convegni
Camera di Commercio Matera

PROGRAMMA

Ore 16.30 *Registrazione partecipanti*

Ore 17.00 *Introduzione*

Canio D'Andrea

Vice-Presidente Comitato Regionale
Consumatori e Utenti

Ore 17.10 *Saluti Autorità*

Angelo Tortorelli

Presidente Unioncamere Basilicata

Salvatore Adduce

Sindaco Comune di Matera

Massimo Macchia

Assessore Provincia di Potenza
...Tutela dei Consumatori

Salvatore Auletta

Assessore Provincia di Matera
...Tutela dei Consumatori

Ore 17.30 *Relazione su:*

**IL CODICE DEL CONSUMO
E LA QUALITÀ
DEI PUBBLICI SERVIZI**

Rosario Trefiletti

Presidente Nazionale Federconsumatori

Ore 18.00 *Interventi programmati*
Rappresentanti Associazioni dei
Consumatori del **C.R.C.U.**

Ore 18,30 *Dibattito*

Ore 19.00 *Intervento*

Mirella Ferlazzo

Dirigente Ministero Sviluppo
Economico Dipartimento per
l'Impresa e l'Internazionalizzazione
Div. XIII Progetti per i consumatori

Ore 19.15 *Conclusioni*

Erminio Restaino

Assessore Regionale Attività
Produttive, Politiche dell'Impresa,
Innovazione Tecnologica

Coordina

Serafino Paternoster

Giornalista

Obiettivo del Convegno è presentare e far conoscere ai cittadini-utenti il “Codice del Consumo” per garantire il miglioramento della qualità dei servizi e la tutela del consumatore, oltre che pubblicizzare gli “Interventi” realizzati dalle Associazioni dei Consumatori della Basilicata nel corso dell’anno 2010.