

ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

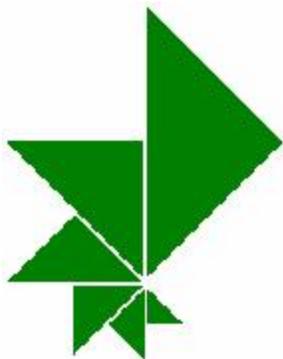
**BIP MOBILE:
LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI CHIEDONO
ALL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
GARANZIE PER GLI UTENTI BIPMOBILE**

**NEL FRATTEMPO L'AUTORITA' PUBBLICA
LA DELIBERA 2/14/CONS
PER LA VELOCIZZAZIONE DELLA PORTABILITA' DEI NUMERI
BIP MOBILE VERSO ALTRI OPERATORI**

Le Associazioni dei Consumatori membre del CNCU hanno incontrato l'AGCOM per fare il punto sulla situazione particolarmente grave che si è creata per gli utenti BipMobile, cui dal 30.12.13 non è più possibile usufruire di alcun servizio di telefonia mobile.

Le Associazioni hanno richiesto all'Autorità Garante garanzie che proteggano questi utenti e che possono essere riassunte nei seguenti punti:

- § che si riconosca il credito residuo di tutte le richieste di portabilità fatte fino ad oggi anche indipendentemente dall'eventuale insolvibilità da parte di BipMobile e Telogic;
- § che vengano riaccreditati i costi addebitati da Telogic nonostante la sospensione del servizio;
- § che vengano garantiti gli indennizzi per l'avvenuta sospensione delle linee;
- § che Agcom si accerti con il Tribunale se il concordato chiesto da BipMobile preveda anche tutte le somme dovute agli utenti;
- § che Agcom sanzioni in modo esemplare le eventuali irregolarità che hanno portato alla situazione attuale, dia indicazioni certe sulla vicenda e fornisca linee guida concordate con le Associazioni Consumatori per i casi simili che dovessero eventualmente ripetersi in futuro.



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

Nel contempo l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha emesso la Delibera 2/14/Cons (disponibile sul sito www.agcom.it) che ordina alla Bip Mobile S.p.A. e a Telogic Italy s.r.l. di adeguare la capacità di evasione giornaliera delle richieste di portabilità del numero mobile in qualità di donating pari ad almeno 15.000 unità, al fine di accelerare i tempi di passaggio ad altri operatori di tutti gli utenti coinvolti in tale vicenda.

Per informazioni e supporto potete rivolgerVi al nostro sportello:

- via telefono allo 02/6615411;
- via mail all'indirizzo reclami@associazioneacu.org
- via fax allo 02/6425293