

## **Agevolazioni tariffarie e rateizzazioni per i clienti colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012**

Con la delibera 6/2013/R/com del 16 gennaio 2013 “Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi”, l’Autorità per l’energia elettrica e il gas ha introdotto agevolazioni per le utenze di energia elettrica, gas naturale e del servizio idrico integrato. Tali agevolazioni riguardano in particolare le tariffe, le modalità di pagamento delle fatture e i costi per eventuali nuove connessioni, subentri o vulture richieste da titolari di utenze il cui immobile è inagibile. La delibera citata è stata successivamente modificata ed integrata dalla delibera 105/2013/R/com dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 15 marzo 2013.

Nell'allegato 1 è disponibile l'elenco dei Comuni danneggiati dagli eventi sismici. Per le utenze site nella gran parte dei Comuni elencati, Enel Servizio Elettrico ha sospeso l'emissione delle fatture a seguito della delibera dell’Autorità n. 235/2012/R/com che ha previsto la sospensione dei termini di pagamento a partire dal 20 maggio 2012.

Per le utenze site nei Comuni di Mantova, Ferrara e Motteggiana, Enel Servizio Elettrico ha provveduto alla sospensione della fatturazione a partire dal mese di febbraio 2013.

### **Le agevolazioni per le forniture di energia elettrica**

Le agevolazioni si applicano in modo automatico a tutte le utenze già attive nei Comuni colpiti dal sisma fino ad eventuale cambio di intestazione della fornitura e a quelle relative ai moduli abitativi temporanei, incluse quelle che forniscono i relativi servizi generali.

Le agevolazioni dovranno invece essere esplicitamente richieste:

- per le utenze di energia elettrica diverse da quelle originarie e ubicate in uno dei Comuni interessati dal sisma (vedi all. 1) nella titolarità di clienti titolari di forniture (o comunque residenti) in immobili dichiarati inagibili e siti nei Comuni colpiti dal sisma;
- per utenze site nelle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo nella titolarità di soggetti che hanno ottenuto la sospensione dei termini di pagamento degli obblighi tributari, anche per punti diversi da quelli originari;
- per utenze di energia elettrica nella titolarità di clienti con immobili dichiarati inagibili, anche per punti diversi da quelli originari, siti nei Comuni di Castel D’Ario, Commessaggio, Dosolo, Pomponesco, Viadana, Adria, Bergantino, Castelnovo Bariano, Fiesse Umbertino, Casalmaggiore, Casteldidone, Corte de’ Frati, Piadena, San Daniele Po, Robecco D’oglio e Argenta, come previsto dalla delibera 6/2013 integrata dalla delibera 105/2013 dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas. (ved. ALL. 2 elenco dei Comuni).

Per quanto riguarda le agevolazioni tariffarie previste per l'energia elettrica, per il periodo dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013 a tutti i clienti interessati verranno ridotti del 50% i corrispettivi per l'utilizzo delle reti e gli oneri generali di sistema; per il periodo dal 20 maggio 2013 al 19

maggio 2014, la riduzione per i corrispettivi di rete sarà sempre del 50%, mentre per gli oneri generali di sistema sarà del 40%.

Sono previste senza costi per il cliente:

- le nuove connessioni in bassa tensione entro i 6 kW per i moduli abitativi temporanei (fino a 30 kW se relative a servizi generali per tali moduli in strutture di tipo condominiale) e tutte le eventuali disattivazioni, riattivazioni e/o volture;
- le nuove connessioni con potenza massima di 3 kW, volture o subentri relativi ad utenze domestiche che servono punti di fornitura diversi da quelli originari e per cui siano previste le agevolazioni su richiesta del cliente in presenza delle caratteristiche già descritte nel presente comunicato;
- la disattivazione e successiva riattivazione dei punti di fornitura domestici originari situati in immobili inagibili, qualora relative a forniture per le quali sono previste agevolazioni su richiesta espressa del cliente.

Le agevolazioni sono cumulabili con il bonus elettrico per il quale sono previste semplificazioni nell'ammissione e nel rinnovo.

### **Ripresa della fatturazione e criteri di rateizzazione**

Per tutti i clienti interessati dalla sospensione della fatturazione successivamente al sisma, il periodo oggetto di sospensione verrà fatturato da Enel Servizio Elettrico a partire da maggio 2013, secondo la periodicità di fatturazione, con un'unica bolletta contenente il calcolo dei consumi con tariffa agevolata e rateizzata come di seguito specificato.

In linea con quanto previsto dalla delibera dell'Autorità 6/2013/R/com del 16 gennaio 2013, Enel Servizio Elettrico ha previsto la rateizzazione automatica, senza interessi, in 24 mesi, per le fatture la cui emissione sia stata sospesa dal 20 maggio 2012. Le rate saranno non cumulabili e di importo costante e il relativo addebito avverrà con una periodicità pari a quella della fatturazione ordinaria. Il cliente potrà scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione.

Nel caso in cui le bollette relative a periodi successivi al sisma siano state già emesse, le stesse saranno oggetto di ricalcolo con applicazione della tariffa agevolata prevista dalla sopra citata delibera. Qualora il cliente non abbia provveduto al pagamento, gli importi saranno oggetto di rateizzazione. Nel caso in cui tali bollette siano già state oggetto di pagamento, i relativi conguagli a credito verranno effettuati nella prima bolletta utile a partire da maggio 2013 secondo la periodicità di fatturazione.

In base a quanto previsto dalla delibera, non potranno essere rateizzati importi inferiori ai 50 euro per la fornitura di energia elettrica.

## **Comunicazione nuovo recapito fatture**

I clienti interessati sono invitati a comunicare tempestivamente l'eventuale modifica di indirizzo per il recapito di fatture e comunicazioni, in particolare se titolari di forniture per l'alimentazione di moduli abitativi temporanei o di forniture diverse da quelle originarie, attraverso i seguenti canali:

- Punto Enel: per conoscere il Punto Enel più vicino è possibile utilizzare il seguente link [www.enel.it/it-IT/clienti/enel\\_servizio\\_elettrico/](http://www.enel.it/it-IT/clienti/enel_servizio_elettrico/)
- Numero verde gratuito 800 900 800
- Fax gratuito 800 900 150