

RISPONDE L'ESPERTO

A cura di A2A Comunicazione

Quei contratti proposti a domicilio

In questi giorni in alcune zone di Brescia sono stati proposti a domicilio contratti per energia elettrica e gas in modo non chiaro. Cosa si deve fare nel caso ci si accorga di essere stati aggirati? Al quesito risponde A2A.

Si può scegliere liberamente il fornitore per l'energia elettrica e il gas e le Società di vendita propongono quotidianamente sul mercato, tramite diversi canali, le loro offerte commerciali. Per tutelare i clienti l'autorità garante (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas) ha stabilito delle precise regole di condotta. Nonostante ciò sono numerose le segnalazioni da parte dei consumatori che si lamentano riguardo al comportamento scorretto di sedicenti rappresentanti di società di vendita. Le tecniche utilizzate sono tra le più varie: richiesta di visione del contatore/delle bollette (dove sono riportati dati personali e sensibili) per una "verifica", modifica dei prezzi per applicazione di uno sconto o aggiornamenti tariffari previsti dalla Legge, false indiscrezioni sulla società di vendita attuale (fallimento, crisi...) con la minaccia

imminente di rimanere senza elettricità, fino alla firma di documenti presentati come moduli per la privacy o di altro genere, che poi risultano essere veri e propri contratti.

L'accesso ai contatori deve essere consentito solo agli incaricati delle società di distribuzione, in possesso del tesserino di riconoscimento ben visibile, al fine di effettuare la lettura periodica dei consumi o dello svolgimento di operazioni richieste dalle società di vendita. Qualsiasi cambiamento previsto dalla normativa viene eseguito in automatico, senza alcuna firma per accettazione, e viene solitamente comunicato in bolletta o tramite comunicazioni ad hoc.

Se poi capita di firmare c'è sempre il diritto di ripensamento. Infatti i clienti domestici possono recedere, senza alcun onere, dalla proposta sottoscritta.

Chi ha subito una truffa o una tentata truffa può contattare le Associazioni Consumatori (tel. 800912760) o, nel caso si tratti

di un cliente A2A, può telefonare al numero 800199955.

Per avere risposta ai vostri quesiti tecnici potete scrivere a: Ufficio Comunicazione A2A Brescia, via Lamarmora 230, 25124 Brescia, oppure comunicazione@a2a.eu

