

ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione Senza scopo di lucro

Ancona 18 ottobre 2012

AGCOM – Audizione del 18 ottobre 2012

Oggetto: TRE QUESTIONI DA SOTTOPORRE AL PRESIDENTE AGCOM.

1° PROBLEMI CON SERVIZIO UNIVERSALE TELECOM ED ALTRI

Gli utenti manifestano sempre più irritazione nei confronti dei Call Center degli operatori di telefonia fissa e mobile che sono presenti al momento di proporre i contratti (molto spesso non supportati tecnicamente), ma assenti al momento del reclamo e spesso trattano con maleducazione soprattutto persone anziane e in generale gli utenti che non sanno a chi rivolgersi.

Le verifiche a tuttora territoriali che sembrano dare supporto sono gli Ispettorati Territoriali ex Circoli Costruzioni, tenuto conto che per un cittadino in genere non è facile relazionarsi con il centro direzionale di Napoli. Si chiede all'AGCOM una più stretta collaborazione con questi Ispettorati Territoriali, e la possibilità di aprire un tavolo in cui questi Ispettorati si relazionino con AGCOM ed Associazioni dei Consumatori per andare più incontro alle richieste dell'utenza.

Urge una drastica riduzione dei costi delle disattivazioni e/o riattivazioni delle linee, nonché dei canoni o abbonamenti; sono troppo alti i costi di passaggio da operatore ad operatore, ciò limita la libera concorrenza, e sono troppo alti anche i costi per le rescissioni anticipate dal contratto.

2° IL SERVIZIO RAI E LA PAR CONDICIO - DIGITAL DIVIDED

L'informazione in RAI, sotto periodo elettorale è talmente vincolato dalle norme sulla PAR CONDICIO che anziché informare di più in pratica fa quasi sparire la politica, secondo noi c'è qualcosa che va RIVEDUTO in senso da rendere più elastica l'interpretazione delle norme da parte dei conduttori di trasmissioni (anche non elettorali), che si occupano di casi di attualità, informazione, inchieste, approfondimenti, e quant'altro.

Cosa può fare l'AGCOM per far sì che aumenti l'offerta informativa politica durante le elezioni?

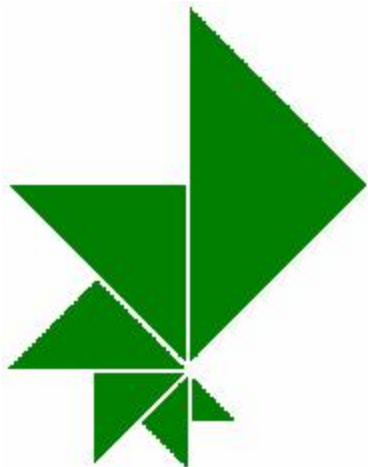
Infine, come pensa l'AGCOM di affrontare il DIGITAL DIVIDED? Ci sono parti del territorio che non sono assolutamente coperte a sufficienza dalla Banda Larga, le connessioni alla rete sono lente e non regolari, occorrono più investimenti per non far restare indietro le aziende italiane rispetto a quelle di altri Paesi europei. Possiamo avere delle cifre certe e dati precisi su questo?

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano

Centralino: 02/6615411 – Fax 026425293

e-mail: segreteria@associazioneacu.org sito web: <http://www.associazioneacu.org/>

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz. Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione Senza scopo di lucro

3° DELIBERA N. 422/12/CONS DEL 13 SETTEMBRE PER LE ELEZIONI IN SICILIA

Questa delibera dell'AGCOM ha creato non pochi problemi in Sicilia, con disordini ed intervento della forza pubblica, un esempio ne sono alcuni video apparsi su youtube in data 18 settembre, che riguardano il caso di un confronto televisivo tra candidati in un teatro di Catania.

In particolare cito tre casi due del Movimento dei forconi ed uno del M5S.:

<http://www.youtube.com/watch?v=birMlRepepA> - *Publicato in data 18/set/2012 da blogsicilia*

Momenti di tensione davanti il cine-teatro Abc di Catania dove è in programma la registrazione del primo confronto televisivo fra i candidati alla presidenza della Regione che andrà in onda stasera alle 21 su Antenna Sicilia.

Una delegazione dei Forconi sta protestando perché non il movimento sarebbe stato invitati a partecipare al dibattito in virtù di una disposizione dell'Agcom l'agenzia per le garanzie nelle comunicazioni. "Ci riteniamo discriminati -- afferma il leader del movimento, Mariano Ferro, che è anche candidato a governatore -- e continueremo a lottare contro un mondo della comunicazione che ignora i meno 'famosi' in favore dei soliti noti. Così c'è un deficit di democrazia, che va colmato con la presenza di tutti i candidati nei programmi televisivi: chiediamo parità di condizioni e accesso". Sul posto si trova la polizia.

Intervista di Francesco Bianco

<http://www.youtube.com/watch?v=Ey3N5PhD1SI&feature=related> - *Publicato in data 18/set/2012 da SUDPRESS*

di Dario De Luca - Durante l'ingresso del pubblico e dei candidati alla Presidenza della Regione, alcuni appartenenti al movimento dei Forconi capitanati da Mariano Ferro e Franco Crupi hanno protestato per il mancato invito del proprio rappresentante. Intervengono le forze dell'ordine in assetto anti sommossa.

<http://www.youtube.com/watch?v=Kr347bNYiFA&feature=related> - *Publicato in data 18/set/2012 da Sicilia5Stelle*

"Dopo le proteste indignate dei cittadini, che ringrazio per il loro sostegno, la produzione di Antenna Sicilia, ha deciso di comunicarci che ci avrebbe incluso al dibattito mezz'ora prima dell'inizio delle riprese. Avevo già deciso di spendere questo pomeriggio conoscendo Catania e i suoi cittadini. Non permetteremo che al Movimento 5 Stelle si manchi di rispetto in questo modo. Esporre il programma è un nostro diritto, non vogliamo sia una concessione. Questa regione ha bisogno di onestà intellettuale. Mentre la vecchia politica si chiude dentro un teatro a chiacchierare, io ho incontrato i cittadini così come avevo programmato. I loro habitat sono i salotti, il nostro è la città."

Le disposizioni dell'Articolo 2 Titolo II°, Capo I° hanno probabilmente ingenerato negli operatori televisivi la convinzione che si potesse invitare ai dibattiti solo liste collegate a gruppi già presenti nel Consiglio regionale e/o forze politiche presenti in uno dei due rami del Parlamento nazionale e quello Europeo. **CI SEMBRA UTILE CHE L'AGCOM RITIRI SUBITO QUESTA DELIBERA CHE HA GIA' PRODOTTO DEI SERI DANNI ALLA PROPRIA IMMAGINE ED ALLE LISTE ESCLUSE.**

Ringrazio per l'attenzione e resto a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti.

ACU

Dip. Comunicazioni e Telecomunicazioni
Carlo Cardarelli

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti 20/c - 20162 Milano
Centralino: 02/6615411 - Fax 026425293

e-mail: segreteria@associazioneacu.org sito web: <http://www.associazioneacu.org/>

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz. Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.