



# La normazione volontaria e la tutela dei consumatori

*Milano, 25 settembre 2012*



**Ente Nazionale Italiano di Unificazione**  
Membro italiano ISO e CEN  
[www.uni.com](http://www.uni.com)

**Sede di Milano**

Via Sannio, 2 - 20137 Milano  
tel +39 02700241, Fax +39 0270024375, [uni@uni.com](mailto:uni@uni.com)

**Sede di Roma**

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma  
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604, [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)



# La normazione volontaria e la tutela dei consumatori



**25 settembre 2012, ore 10.00**  
**Sala Galileo Galilei**  
**UNI, via Sannio 2, Milano**

Con il Protocollo firmato il 18 ottobre 2011, UNI e CNCU si sono impegnati a promuovere un'attività di alfabetizzazione e di formazione circa la funzione, le procedure e le attività della normazione tecnica, attraverso un programma di corsi specifici per le associazioni dei consumatori e degli utenti.

La finalità dell'intervento formativo è la presentazione del valore della normazione e delle attività dell'UNI al fine di mettere in luce il nesso tra le esigenze dei consumatori e degli utenti e la necessità che le loro rappresentanze svolgano un'efficace attività di tutela dei loro diritti anche nei confronti delle norme tecniche nazionali, europee ed internazionali, in una logica di cultura della prevenzione.

UNI e CNCU desiderano evidenziare e discutere il ruolo della normazione volontaria descrivendone il funzionamento e focalizzandosi sulle tematiche più vicine alle esigenze dei consumatori e utenti, con particolare riferimento alla qualità dei prodotti e dei servizi.

*La partecipazione è gratuita.*

*Per ulteriori informazioni: [antonella.ciaramella@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:antonella.ciaramella@sviluppoeconomico.gov.it)*

## Interventi

- ore 9.30 Registrazione dei partecipanti
- ore 10.00 **Saluto di benvenuto**  
Piero Torretta, *Presidente UNI*
- ore 10.15 **Il ruolo delle Regioni nella tutela dei consumatori**  
Roberto Lambicchi, *Regione Lombardia*
- ore 10.30 **L'importanza della normazione tecnica per il mondo dei consumatori**  
Antonia Martelli, *Segretario CNCU - Ministero dello Sviluppo Economico*  
Luisa Crisigiovanni, *Altroconsumo (in rappresentanza CNCU)*
- ore 11.00 **Il ruolo dell'UNI, il rapporto con la legge e la certificazione**  
Ruggero Lensi, *Direttore Relazioni esterne, sviluppo e innovazione UNI*
- ore 11.45 **Funzionamento della normazione: attività nazionale, europea ed internazionale**  
Elena Mocchio, *Funzionario sviluppo progetti UNI*
- ore 12.30 **Dibattito**
- Pausa pranzo**
- ore 14.00 **Accesso alla normazione: informazione e partecipazione**  
Ruggero Lensi, *Direttore Relazioni esterne, sviluppo e innovazione UNI*
- ore 14.45 **Esempi di attività di interesse per i consumatori**  
Elena Mocchio, *Funzionario sviluppo progetti UNI*
- ore 16.00 **Dibattito**
- ore 16.30 **Conclusioni**