

## **COMUNICATO STAMPA**

**Pratiche commerciali scorrette addio: nasce il numero verde anti-truffa per tutelare gli utenti**

***CODICI: Ecco uno strumento in più per scoraggiare un fenomeno purtroppo ancora diffuso***

Da oggi 4 settembre c'è uno strumento in più per tutelare i cittadini dall'insidioso fenomeno delle pratiche commerciali scorrette: il numero verde **800912760**. Il servizio è promosso dall'Osservatorio Pratiche Commerciali Scorrette, nato da un'iniziativa di A2A e delle associazioni di consumatori ed utenti CODICI Centro per i Diritti del Cittadino, ACU, Casa del Consumatore, Coniacut, Lega Consumatori.

Il numero verde, riservato ai clienti di A2A e ASPEM Energia, offre informazioni e assistenza legale a chi è stato vittima di comportamenti ingannevoli o aggressivi da parte di fornitori di energia elettrica e gas.

Il fenomeno purtroppo è ancora diffuso, come dimostrano le segnalazioni e i dati dell'Osservatorio Pratiche Commerciali Scorrette. Ecco una carrellata dei casi più frequenti: finti operatrici/operatori di A2A si presentano porta a porta facendo firmare, con metodi ingannevoli, un contratto con un altro fornitore. Altre volte il contatto avviene per telefono: al cliente vengono richiesti il codice fiscale e il numero e, al momento di una richiesta di maggiori chiarimenti, la comunicazione viene bruscamente interrotta. Quasi sempre i finti incaricati dei gestori promettono sconti o contratti che consentono di "bloccare gli aumenti" di luce e gas.

"Questo nuovo esperimento sul territorio è molto importante per noi in quanto Associazione di Consumatori- dichiara Davide Zanon, Coordinatore Regionale di Codici Lombardia- Speriamo abbia successo e diventi uno strumento in più per scoraggiare le pratiche commerciali scorrette a danno degli utenti, visto che l'apertura del mercato dell'energia elettrica e gas ha reso il problema ancora più urgente".

Il numero verde anti-truffa **800912760** è attivo **da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00**.

Milano, 4 settembre 2012

CODICI Lombardia  
Tel. 02-36503438 Fax 02-92878437  
[www.codici.org](http://www.codici.org)