



# La normazione volontaria e la tutela dei consumatori

*Roma, 19 giugno 2012*



**Ente Nazionale Italiano di Unificazione**  
Membro italiano ISO e CEN  
[www.uni.com](http://www.uni.com)

**Sede di Milano**

Via Sannio, 2 - 20137 Milano  
tel +39 02700241, Fax +39 0270024375, [uni@uni.com](mailto:uni@uni.com)

**Sede di Roma**

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma  
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604, [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)



# La normazione volontaria e la tutela dei consumatori



19 giugno 2012, ore 9.30  
Sala Parlamentino  
Ministero dello Sviluppo Economico  
Via Molise 2, Roma

Con il Protocollo firmato il 18 ottobre 2011, UNI e CNCU si sono impegnati a promuovere un'attività di alfabetizzazione e di formazione circa la funzione, le procedure e le attività della normazione tecnica, attraverso un programma di corsi specifici per le associazioni dei consumatori e degli utenti che si avvia con questa prima sessione, alla quale ne seguiranno altre nelle principali regioni italiane.

La finalità dell'intervento formativo è la presentazione del valore della normazione e delle attività dell'UNI al fine di mettere in luce il nesso tra le esigenze dei consumatori e degli utenti e la necessità che le loro rappresentanze svolgano un'efficace attività di tutela dei loro diritti anche nei confronti delle norme tecniche nazionali, europee ed internazionali, in una logica di cultura della prevenzione.

UNI e CNCU desiderano evidenziare e discutere il ruolo della normazione volontaria descrivendone il funzionamento e focalizzandosi sulle tematiche più vicine alle esigenze dei consumatori e utenti, con particolare riferimento alla qualità dei prodotti e dei servizi.

*La partecipazione è gratuita.*

*Per ulteriori informazioni: antonella.ciaramella@sviluppoeconomico.gov.it*

## Interventi

- ore 9.30 Registrazione dei partecipanti
- ore 10.00 **Saluto di benvenuto**  
Claudio De Vincenti, *Sottosegretario di Stato*
- ore 10.15 **L'importanza della normazione tecnica per il mondo dei consumatori. Il Protocollo UNI - CNCU**  
Piero Torretta, *Presidente UNI*  
Gianni Cavinato, *Presidente ACU (in rappresentanza CNCU)*
- ore 10.45 **Il ruolo dell'UNI, il rapporto con la legge e la certificazione**  
Ruggero Lensi, *Direttore Relazioni esterne, sviluppo e innovazione UNI*
- ore 11.15 **Funzionamento della normazione: attività nazionale, europea ed internazionale**  
Elena Mocchio, *Funzionario sviluppo progetti UNI*
- ore 12.30 **Dibattito**
- Pausa pranzo**
- ore 14.00 **Accesso alla normazione: informazione e partecipazione**  
Ruggero Lensi, *Direttore Relazioni esterne, sviluppo e innovazione UNI*
- ore 15.00 **Esempi di attività di interesse per i consumatori**  
Elena Mocchio, *Funzionario sviluppo progetti UNI*
- ore 16.00 **Dibattito**
- ore 16.30 **Conclusioni**