



INVITO CONFERENZA STAMPA

"Energia, diritti a viva voce", bilancio e prospettive del primo progetto di informazione e tutela dei consumatori realizzato da 17 Associazioni del Cncu, con il ministero dello Sviluppo economico e l'Autorità per l'energia

Dall'apertura del mercato alla concorrenza, quasi 5,5 milioni di famiglie hanno cambiato fornitore di elettricità; un segnale positivo che evidenzia la crescente dinamicità e consapevolezza dei consumatori italiani. Non mancano, tuttavia, problematiche da superare: dall'insufficiente trasparenza su conguagli, stime e rateizzazioni ai ritardi e al mancato invio delle bollette; dai contratti non richiesti all'attivazione tardiva delle forniture; dalla carenza di informazioni alla necessità di semplificazione.

Per dare assistenza e tutele nei mercati di luce e gas, 17 Associazioni dei consumatori hanno reso operativo '*Energia: diritti a viva voce*', un Progetto promosso dal **Ministero dello Sviluppo Economico** e realizzato con fondi delle sanzioni **dell'Autorità per l'energia**, attraverso la Cassa Conguaglio per il settore elettrico.

I primi risultati del progetto, le prospettive future e la 'top ten' delle problematiche più sentite dai consumatori, saranno al centro di una conferenza stampa con:

Claudio De Vincenti Sottosegretario allo Sviluppo Economico e Presidente del Cncu,
Guido Bortoni, Presidente dell'Autorità per l'energia
Rosario Trefiletti, coordinatore del Progetto '*Energia: Diritti a viva voce*'

Coordina **Riccardo Quintili** - Direttore de *Il Salvagente*.

Nell'occasione saranno presentate le iniziative dell'Autorità per contrastare il fenomeno dei contratti non richiesti. **La conferenza stampa sarà il 9 maggio alle ore 15, nel Parlamentino MSE. Entrata da via Molise 6 - Roma**