

ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

Disservizi e Poste Italiane: ACU Calabria interlocutore diretto per sostenere le azioni di tutela sul territorio

L'avv. Cataldo Bevacqua, responsabile dello sportello ACU di Castrolibero (CS), ha di recente ottenuto la qualifica di conciliatore per le controversie tra utenti e Poste Italiane partecipando, durante il mese di marzo, al corso nazionale sulla conciliazione paritetica Poste Italiane – Associazioni dei Consumatori organizzato a Fiuggi dall'associazione "Consumers' Forum" (che riunisce le associazioni dei consumatori e alcune importanti imprese italiane).

Grazie a questa qualifica, in caso di reclami e domande di conciliazioni per eventuali disservizi verificatisi nelle spedizioni effettuate da Poste Italiane i consumatori calabresi potranno rivolgersi direttamente agli sportelli territoriali di ACU - Lamezia Terme (CZ) e Castrolibero (CS) - per attivare, gratuitamente, il procedimento di conciliazione paritetica che sarà gestito da una Commissione di Conciliazione formata da un rappresentante di Poste Italiane e da un conciliatore dell'Associazione.

Agli utenti calabresi viene quindi offerta la possibilità di designare come conciliatore l'avv. Bevacqua, rappresentante di un'associazione di consumatori attiva sul loro territorio che potrà, pertanto, seguire in maniera più diretta le pratiche di conciliazione.

"Ritengo che questo sia uno strumento molto utile per ACU e per i cittadini" dichiara Cataldo Bevacqua. "Un servizio del genere consente di avviare un confronto costruttivo con i rappresentanti di Poste Italiane, ma anche di accrescere l'operatività della nostra Associazione poiché permette, a un numero sempre maggiore di consumatori, di rivolgersi a noi per ricevere assistenza e per conciliare in via paritetica le controversie con Poste Italiane. Iniziando a istruire le prime pratiche di conciliazione sto comprendendo come questo servizio sia davvero utile per evitare molto contenzioso, ma anche per tutelare gli interessi di tutti gli utenti. Per questo motivo andrebbe, a mio avviso, ulteriormente incentivato".

I consumatori possono rivolgersi alle sedi ACU di:

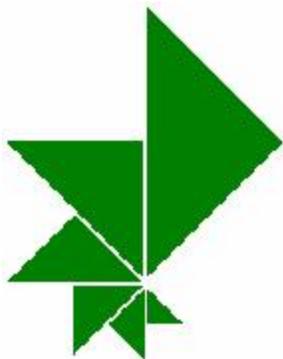
- Lamezia Terme (CZ) via Garibaldi, 43. Numero Verde 800 00 99 55 – Tel: 0968/449768
Fax: 0968/22989 – Mail: acucalabria@sedi.associazioneacu.org
- Castrolibero (CS) via Giuseppe Carrieri, 7. Tel. e Fax: 0984/454218 – Cell: 340/8667485
- Lamezia Terme (CZ) via S. D'Ippolito snc. Cell: 333/2295882
- Petrizzi (CZ) via IV Novembre, 8. Cell: 338/1999885
- Cosenza P.zza Santo Spirito, 11. Cell: 340/8667485
- Vibo Valentia via Filanda Nuova, 2

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti n. 20/c – 20162 Milano
Centralino 02/6615411 – Fax 02/6425293

e-mail: associazione@associazioneacu.org sito web: www.associazioneacu.org

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz. Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.

Membro CNCU-Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti
Socio fondatore di CIE-Consumatori Italiani per l'Europa membro BEUC
Full member di Consumers International; socio di Accredia-L'Ente Italiano di Accreditamento



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

- Reggio Calabria via Pio XI, 84/A. Cell: 340/6096274

ACU – Organizzazione senza scopo di lucro – si impegna a offrire ai cittadini la possibilità di conciliare in via paritetica possibili controversie non solo con le Poste Italiane, ma anche con le società di energia elettrica e gas.

Contatti:

ACU-Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro
Sede Nazionale
Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano
tel. 02/6615411 fax 02/6425293
e-mail: associazione@associazioneacu.org
sito web: www.associazioneacu.org

Ufficio stampa
Encanto Public Relations
Via Mauro Macchi, 42
20124 Milano
Tel. 02. 66983707
Roberto Gazzini 338/3291965
Erminia Cannistrà erminia.cannistra@encanto.biz
sito web: www.encanto.biz