

CRS e Servizi Pubblici on line: un mondo di servizi facili da usare

Progetto finanziato dalla Regione Lombardia - Programma delle iniziative di tutela dei consumatori e utenti - anno 2011



La CRS (Carta Regionale dei Servizi) è indispensabile nei rapporti con Enti e Amministrazioni Pubbliche.

In qualità di Tessera Sanitaria ti serve tutte le volte che vai dal medico, in ospedale o in farmacia.



A cosa serve?

- Tessera Sanitaria Nazionale
puoi richiedere e prenotare esami e visite specialistiche con il Sistema Sanitario Nazionale
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia

sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi.

- Tesserino del Codice Fiscale
- Carta Nazionale dei Servizi

perché è stata creata secondo gli standard tecnici internazionali previsti per le smart card e per questo consente l'accesso ai servizi on line che richiedono un'identificazione

- Tessera per la detrazione fiscale della spesa sui farmaci
prima di pagare i farmaci presenta al farmacista la tua CRS e conserva lo scontrino per la detrazione della spesa.



... e puoi usarla anche on line!

Per usare la CRS on line occorrono solo: un computer collegato a internet, il codice PIN, il lettore della tessera e il software scaricabile gratuitamente da www.crs.lombardia.it

Con la CRS puoi accedere ai servizi on line delle Pubbliche Amministrazioni

Con la CRS e il PIN puoi accedere in modo estremamente semplice ai servizi on line delle Pubbliche Amministrazioni con INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Regione Lombardia, Sanità, Provincie e Comuni. Operazioni come cambiare il medico di base, prenotare visite ed esami ottenere la dote scuola per i tuoi figli sono una pratica veloce da sbrigare comodamente da casa.

Come richiedere il PIN



Per accedere ai servizi on line della CRS, è necessario attivare il PIN (Personal Identification Number). Sarà la tua chiave personale per accedere in forma sicura, veloce e facile a un numero sempre maggiore di servizi, in grado di garantire la privacy, la sicurezza dei dati e la tua identificazione.

La procedura è semplice e veloce. Puoi richiedere il PIN alle ASL, alle sedi spazioRegione della tua provincia: basta portare con te la CRS, un documento d'identità valido e ti verrà rilasciato immediatamente; se hai la vecchia CRS

con il PIN puoi richiedere quello per la nuova CRS direttamente on line disponendo di un lettore smart card collegato al tuo computer seguendo le istruzioni che trovi alla pagina www.crs.lombardia.it. Puoi contattare il Comune di Milano chiamando la INFOLINE 02.02.02.

CRS: il comune on line per il cittadino

Con poche e semplici operazioni senza perdite di tempo in code agli sportelli è possibile richiedere on line certificati anagrafici e di stato civile stampandoli direttamente dal computer di casa. È possibile prenotare testi alla biblioteca civica, avere un supporto alla compilazione delle domande per la Dote Scuola dei tuoi figli, calcolare l'importo della TARSU e molti altri servizi ancora.

Recapiti utili:

Comune di Milano Infoline 02.02.02 - Portale del Comune di Milano www.comune.milano.it sezione "servizi on line"

ACU - Sede Regionale della Lombardia - Via Padre L. Monti, 20/c - Tel. 02.6615411

Promosso da:

Associazione Capofila
ACU Sede Regionale della Lombardia
www.associazioneacu.org

ALTROCONSUMO
Il tuo posto di forza

www.altroconsumo.it

ASSOUTENTI

www.assoutenti.lombardia.it

Casa del consumatore

www.casadelconsumatore.it

CODICI

www.codici.org

in collaborazione con

Posteitaliane



Regione Lombardia

Semplificazione
e Digitalizzazione