



ACU - Associazione Consumatori Utenti  
Organizzazione senza scopo di lucro



FEDERCONSUMATORI  
FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI



## CONFERENZA STAMPA REGIONALE Giovedì 29 Marzo – ore 11.00

Presso FEDERCONSUMATORI NAZIONALE - Centro Ricerche Economiche  
Educazione e Formazione – Via Canaletto, 100 - MODENA

Avviata dal 01.01.2003 con la liberalizzazione del gas metano, con la tappa del 1° luglio 2007 la liberalizzazione del mercato energetico è stata completamente avviata e completata.

Con il passare del tempo le proposte sul mercato libero elettrico sono più convenienti e hanno “movimentato” il mercato. Malgrado gli aspetti positivi del passaggio al mercato libero vi sono alcune criticità che questa liberalizzazione ha portato con sé. Si sono segnalati casi di comportamenti commerciali scorretti, situazioni di doppie fatturazioni o semplicemente difficoltà nel passaggio da un venditore all’altro. Ma anche questioni molto semplici, come la comprensibilità delle bollette e le informazioni sul servizio.

Questa serie di problematiche ha portato ad assistere ad una flessione del livello di soddisfazione dei clienti domestici.

Per far fronte a queste problematiche e per supportare ed aiutare i Consumatori è stato lanciato il ° settembre 2011 il progetto **“Energia: Diritti a Viva Voce”** promosso da 17 associazioni dei consumatori (Federconsumatori, ACU, ADOC, Adiconsum, Altroconsumo, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela consumatori e utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori) dell’ Autorità per l’energia elettrica e il gas con l’obiettivo di rendere i consumatori più informati e consapevoli in materia di energia e gas.

Con questo progetto sono stati attivati 45 sportelli sul territorio italiano che coprono 20 regioni e un call center con un numero verde e una applicazione (APP) per iPhone dedicata con lo scopo di fornire assistenza, informazioni ed aiuto ai Consumatori sulle forniture di Energia e Gas.

Scopo di questa conferenza stampa è quello di fornire, dopo sette mesi di attività di questo progetto, i primi dati relativi alle richieste pervenute dai Consumatori per gli sportelli di Rimini, Modena, Bologna, Parma e Ferrara ed inoltre in dati a livelli nazionale.