



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
sanziona con 250.000 euro TeleTu S.p.A.
per pratica commerciale scorretta

Con provvedimento n. 23304 pubblicato sul Bollettino Settimanale nr. 7/2012 del 5.03.2012 (<http://www.agcm.it/bollettino-settimanale/5903-bollettino-72012.html>) l'Antitrust ha deliberato di sanzionare TeleTu S.p.A. per un importo di € 250.000, a causa del (citiamo dal provvedimento stesso) *“comportamento posto in essere dal professionista consistente nell'aver ostacolato l'esercizio del diritto di recesso ed aver omesso di fornire ai consumatori informazioni chiare, precise e dettagliate in merito alle modalità attraverso le quali questi ultimi possono richiedere la cessazione, da parte di TeleTu, della fornitura di servizi di telefonia fissa e/o per la navigazione in internet (di seguito, per brevità, anche “Servizi”) e agli elementi da inserire in tali richieste al fine di consentirne un'efficace e tempestiva lavorazione”.*

Inoltre il provvedimento vieta la diffusione e la continuazione della pratica commerciale scorretta.

Invitiamo pertanto tutti quei consumatori che hanno avuto o stanno avendo problemi per l'applicazione del diritto di recesso ad inviare una segnalazione ad ACU via mail all'indirizzo reclami@associazioneacu.org o via fax al nr. 02/6425293. ACU provvederà ad inviare loro le istruzioni per il reclamo al TeleTu.

ACU-Associazione Consumatori Utenti
Milano, 12.03.2012