



## COMUNICATO STAMPA

### ENERGIA, FIRMATO PROTOCOLLO CONTRO LE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

*A2A e Codici, insieme ad ACU, Lega Consumatori e La Casa del Consumatore, hanno siglato un accordo per prevenire e denunciare le truffe ai danni dei consumatori*

**Milano, 17 novembre 2011.** A2A, Codici, ACU, Lega Consumatori e La Casa del Consumatore hanno firmato oggi un accordo che prevede alcune importanti iniziative volte a denunciare le pratiche commerciali scorrette – spesso vere e proprie truffe a danno dei consumatori – e a favorire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti tra le società di vendita di energia elettrica e gas e i clienti finali.

Tra le attività previste dal protocollo, l'istituzione dell'Osservatorio sulle pratiche commerciali scorrette: un tavolo di lavoro per individuare e concordare iniziative comuni al quale potranno aderire in futuro anche altre società di vendita e associazioni che ne condividono la finalità.

Truffe e raggiri ai consumatori, nel campo dei contratti di energia elettrica e gas, stanno purtroppo diventando un fenomeno sempre più diffuso. Gli incaricati di alcune società di vendita di energia e gas, infatti, propongono nuovi contratti di fornitura con modalità scorrette, rilasciando informazioni false e ingannevoli.

Secondo i dati dello sportello consumatori dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, nell'ultimo anno e mezzo sono state 3500 le segnalazioni in tutta la penisola. Le regioni più colpite sono Campania, Lazio, Puglia e Toscana, seguite da Lombardia e Marche. La categoria più interessata dai raggiri è l'utenza domestica (84%). Nella maggior parte dei casi le truffe vengono compiute da incaricati di alcune aziende di vendita che, presentandosi genericamente come personale incaricato della verifica delle bollette e/o dei contatori, chiedono di prendere visione dei dati lì riportati o sottopongono nuovi contratti di fornitura presentandoli falsamente come moduli relativi ad aggiornamenti tariffari, sconti sulle bollette, applicazione delle fasce biorarie.

Questi comportamenti sono, purtroppo, sempre più frequenti e rendono necessario un interessamento delle associazioni e delle aziende che si impegnano a tutelare i consumatori e difenderli dalle truffe.

Con questo obiettivo A2A e Codici, insieme ad ACU Associazione Consumatori Utenti, Lega Consumatori e La Casa del Consumatore, hanno promosso e sottoscritto un accordo contro le pratiche commerciali scorrette, con il fine di tutelare i clienti dalle possibili truffe.

Il Protocollo contro le pratiche commerciali scorrette, firmato oggi con alcune Associazioni dei Consumatori, è un importante passo avanti per la tutela sia dei clienti, sia di quelle aziende che, come A2A, operano sul mercato ispirandosi ai principi della trasparenza e del rispetto delle regole.

“Importante l’accordo sottoscritto – dichiara Ivano Giacomelli, Segretario Nazionale del Codici – ma andremo avanti per ampliarlo e per coinvolgere il maggior numero di interlocutori del settore. Le truffe a danno dei consumatori devono finire e questo è il primo importante passo per combatterle”.

<b>Contatti</b>  <b>A2A - Comunicazione e Relazioni Esterne</b> <b>Media Relations</b> Tel. 02 7720.4582 <a href="mailto:ufficiostampa@a2a.eu">ufficiostampa@a2a.eu</a> <a href="http://www.a2a.eu">www.a2a.eu</a>	<b>Contatti</b>  <b>CODICI</b> Susanna Ficara Tel. 06 55301 808 <a href="mailto:ufficio_stampa@codici.org">ufficio_stampa@codici.org</a>
--	---