



*ACU – Associazione Consumatori Utenti  
Organizzazione senza scopo di lucro*



**check-up diritti**

CONOSCERE LE REGOLE CONVIENE

## **Il camper dell'Associazione Consumatori Utenti in Toscana per il "Check-up diritti"**

Prosegue il tour "Check-up Diritti" che fa tappa nella Regione Toscana. Lunedì 10 ottobre il camper ACU sarà a Volterra (PI) in Piazza dei Priori dalle 10 alle 13, mentre dalle 17 alle 21 sarà in Piazza Duomo a Prato. Martedì 11 ottobre dalle 10 alle 13 il camper sosterrà a Pistoia in P.zza Gavinana davanti al "Globo". Mercoledì 12 ottobre dalle 10 alle 13 sosta a Calenzano (FI) al Mercato di Via Don Minzoni, mentre il pomeriggio dalle 17 alle 21 sarà a Seravezza (LU) in via Case Rosse fronte Farmacia, Frazione Ripa. Il camper di ACU sarà a disposizione di tutti cittadini per fornire informazioni e utili consigli sulle garanzie dei servizi post-vendita, sulle pratiche commerciali scorrette e sul credito al consumo.

Personale ACU, appositamente formato, distribuirà materiale informativo e risponderà direttamente ai quesiti dei cittadini fornendo preziosi consigli per valutare al meglio un finanziamento, o una carta revolving, ma anche per saperne di più sulla durata della garanzia dei prodotti acquistati o quando fare una denuncia all'Antitrust per una pratica commerciale sleale o aggressiva, o come riuscire a bloccare le telefonate pubblicitarie, o quale atteggiamento tenere quando ti cancellano il volo all'ultimo istante; insomma come riuscire a far valere i propri diritti!

Nell'ambito del progetto "Check-up Diritti: conoscere le regole conviene", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico è previsto questo tour itinerante in diverse città italiane per un contatto diretto con i consumatori che spesso, anche per mancanza di un'informazione adeguata, non conoscono i propri diritti e non sanno cosa fare e a chi rivolgersi.

*ACU Associazione Consumatori Utenti – Organizzazione senza scopo di lucro opera dal 1984 ed è iscritta nell'Elenco Nazionale delle Associazioni dei consumatori. E' attiva ed è presente in tutte le Regioni italiane con proprie strutture di servizio, collaboratori volontari, esperti in tutte le discipline di tutela dei cittadini.*

**Ufficio stampa Associazione Consumatori Utenti - Encanto public relations**

**Roberto Gazzini 02/66983707 – Cell. 338/3291965**



ACU - Associazione Consumatori Utenti  
Organizzazione senza scopo di lucro

**ALTROCONSUMO**  
Il tuo punto di forza

**CONICI**  
Centro per i Diritti del Cittadino



**Casa del  
Consumatore**

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano  
Centralino 02/6615411 – Fax 02/6425293  
e-mail: [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) sito web: [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)  
Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99  
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz.Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.  
Membro CNCU-Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti  
Socio fondatore di CIE-Consumatori Italiani per l'Europa membro BEUC  
Full member of Consumers International; socio di Accredia-L'Ente Italiano di Accreditamento