



*ACU – Associazione Consumatori Utenti*  
*Organizzazione senza scopo di lucro*

**COMUNICATO STAMPA DEL 09 GIUGNO 2011**

**IL BLACK OUT DI POSTE NON SARA' INDOLORE!**

Oggi si è tenuto il tanto atteso incontro tra le Associazioni dei Consumatori e l'Amministratore Delegato di Poste italiane S.p.A., Massimo Sarni.

ACU esprime cauta soddisfazione per l'esito dell'incontro in quanto ritiene che non sia efficace lo strumento della conciliazione applicato esclusivamente ai danni che l'utente riuscirà a dimostrare di aver subito.

A parere dell'Associazione servirebbe pertanto un indennizzo automatico, quanto meno per tutti gli utenti del Banco Posta, e, per tutti gli altri utenti, un bonus proporzionato al danno accertato.

Ufficio stampa ACU

Milano, 09 giugno 2011