

ACEAELECTRABELELETRICITA' S.p.A.
DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Da inviare con racc.ta A/R a:

Acea S.p.A.

Segreteria di Conciliazione

Piazzale Ostiense, 2

00154 Roma

Oppure via fax al numero: 06.57994686

Oppure via e-mail all'indirizzo: conciliazione@aceaspa.it

Dati Cliente:

Nome e Cognome

Indirizzo residenza (via/numero/città/provincia/cap)

Dati fornitura:

Titolare del contratto di:

somministrazione di energia elettrica

somministrazione di gas

Codice Cliente e n. fornitura

Indirizzo della fornitura (da compilare se diverso da quello di residenza) (via/numero/città/provincia/cap)

Recapiti per le comunicazioni:

(numero di telefono/cellulare/fax e indirizzo e-mail)

Indirizzo (da compilare se diversi da quelli già indicati) (via/numero/città/provincia/cap)

Il sottoscritto (indicato nella sezione dati Cliente), avendo inoltrato reclamo scritto presso ACEAELECTRABELELETRICITA' S.p.A., in data ___/___/___, a mezzo _____ (allegare il reclamo inoltrato), e

avendo ricevuto dalla Società di cui sopra la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti ragioni:

ovvero,

non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato entro quaranta giorni solari dalla data di ricevimento da parte della Società del reclamo,

non essendomi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarico a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione,

chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione

secondo il Regolamento di Conciliazione, al fine di comporre in via transattiva la controversia di seguito descritta.

Oggetto della Conciliazione

ricostruzione dei consumi da accertato malfunzionamento del contatore

fatture di importi anormalmente elevati rispetto alla media degli importi fatturati al Cliente negli ultimi due anni

gestione della riduzione della potenza o sospensione della fornitura per contestata morosità del Cliente

Breve descrizione dei fatti:

Documenti allegati:

- Fotocopia del documento di identità;
- Copia del reclamo scritto;
- Risposta di ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. al reclamo scritto;
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Con la presente il sottoscritto:

- dichiara di conoscere e di accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione;
 - conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al rappresentante delle Associazioni dei Consumatori
- di seguito indicata: _____ oppure
- designata dalla Segreteria con criterio turnario ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento di Conciliazione;
- dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di conciliazione siano presentate su base confidenziale e che resteranno tali e non potranno essere utilizzate in occasione di altro procedimento o di giudizio promosso dinanzi all'Autorità giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente;
 - si impegna a comunicare al Rappresentante dell'Associazione dei Consumatori designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione entro sette giorni dalla relativa comunicazione;
 - dichiara di essere a conoscenza del fatto che in ogni momento ha diritto di ritirare la domanda di Conciliazione e di adire altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la magistratura ordinaria, previa comunicazione alla Segreteria di Conciliazione;
 - dichiara di essere informato sulla possibilità di poter rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione;

- dichiara di essere consapevole che la sottoscrizione del Verbale di Conciliazione conferisce allo stesso efficacia di accordo transattivo, ai sensi dell'art. 1965 cod. civ., rendendolo immediatamente vincolante tra le parti;
- dichiara di essere a conoscenza del fatto che nel corso dello svolgimento della Procedura di conciliazione ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. non intraprenderà iniziative di autotutela fino ai 7 giorni successivi la redazione del verbale di conclusione della procedura di Conciliazione e che decorso detto termine saranno applicate le ordinarie procedure di gestione della morosità.

Data e luogo _____/_____/_____

Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del d.lgs 196/2003

Il sottoscritto autorizza, ai sensi del D.lgs 196/2003, la Segreteria di Conciliazione, ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. e la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti tecnici amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione.

Dichiara, altresì, di essere a conoscenza che:

- o i dati raccolti verranno conservati, anche su supporto informatico, presso la Segreteria di Conciliazione e ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. ai soli fini dell'espletamento della procedura conciliativa;
- o l'acquisizione di tutti i dati richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento della Procedura di Conciliazione;
- o i dati suddetti, nonché quelli elaborati dalla Segreteria di Conciliazione e da ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge;
- o in qualunque momento può ottenere la conferma dell'esistenza dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Acconsento, pertanto, al trattamento dei miei dati personali da parte dei soggetti di seguito individuati.

Titolari e Responsabili del trattamento dei dati

Titolari del trattamento dei dati personali sono:

- ACEAELECTRABEL ELETTRICITA' S.p.A. con sede legale in Piazzale Ostiense 2, Roma e sede operativa in Viale dell'Arte 73-77 Roma;
- Acea s.p.a. avente sede legale in Piazzale Ostiense, 2 Roma;
- l'Associazione dei Consumatori prescelta o individuata in base al criterio turnario, i cui dati e recapiti sono indicati sul sito dell'Associazione medesima.

Responsabili del trattamento dei dati personali sono:

- la Segreteria di Conciliazione;
- la Commissione di Conciliazione;
- l'Associazione dei Consumatori prescelta o individuata in base al criterio turnario

Data: ___/___/_____

Firma: _____

IN ASSENZA DI SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI NON SARÀ POSSIBILE DARE AVVIO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE