

PROTOCOLLO D'INTESA

Il giorno 13 novembre 2006 presso la sede di WIND Telecomunicazioni S.p.a. di Roma:

- Wind Telecomunicazioni S.p.A. nella persona di Paolo DAL PINO, Amministratore Delegato
- ACU
- ADICONSUM
- ADOC
- ADUSBEP
- ASSOUTENTI
- CASA DEL CONSUMATORE
- CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI
- CITTADINANZATTIVA
- CODACONS
- CODICI
- CONFCONSUMATORI
- FEDERCONSUMATORI
- LEGA CONSUMATORI
- MOVIMENTO CONSUMATORI
- MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO
- UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

PREMESSO CHE:

- Wind Telecomunicazioni S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori presenti in elenco hanno definito di comune accordo la procedura di "CONCILIAZIONE" per la risoluzione extragiudiziale delle controversie che insorgano tra l'Azienda e i clienti, meglio individuate nella delibera 182/02 CONS.
- La procedura scelta applica il modello della "CONCILIAZIONE PARITETICA" nel rispetto della Delibera 182/02CONS. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in conformità ai principi sanciti dalla Raccomandazione 257/98/CE – pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea L n. 115 del 17/4/1998 - e dalla Raccomandazione 2001/310/CE - pubblicata nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europea L n. 109 del 19/4/2001, al Nuovo Codice delle Comunicazioni Elettroniche D. Lgsvo 259/2003 del 1 Agosto 2003, al Codice del Consumo D.Lgs. 206/2005 del 6 settembre 2005.
- Il Regolamento di Conciliazione viene redatto seguendo le indicazioni contenute nelle Raccomandazioni della Commissione Europea 30 Marzo 1998 e 4 Aprile 2001, che enunciano i principi applicabili agli organismi responsabili per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo, quali:
 - indipendenza
 - trasparenza
 - contraddittorio
 - efficacia
 - legalità
 - libertà
 - rappresentanza

- imparzialità
 - efficacia
 - equità
- Che la sottoscrizione del Regolamento di Conciliazione ivi allegato è aperta a tutte le Associazioni dei Consumatori iscritte al CNCU
 - Il finanziamento delle attività di assistenza al consumatore, previste nella procedura di conciliazione, sarà assicurato da WIND, con modalità che saranno congiuntamente definite, da un fondo appositamente costituito.

LE PARTI COME SOPRA RAPPRESENTATE CONVENGONO DI SOTTOSCRIVERE IL REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE ALLEGATO:

Allegato 1): Regolamento di Conciliazione, con allegato relativo facsimile di Domanda di Conciliazione.

Data 13 novembre 2006
Letto, firmato e sottoscritto

WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Paolo Dal Pino



Associazioni dei Consumatori

ACU

ADICONSUM

ADOC

ADUSBEF

ASSOUTENTI

CASA DEL CONSUMATORE

CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI

CITTADINANZATTIVA

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

FEDERCONSUMATORI

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI








