

# DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Alla Segreteria Tecnica di Conciliazione Poste Mobile  
c/o Poste Italiane Spa - Comunicazione Esterna, Eventi e Rappresentanza,  
Rapporti con le Associazioni dei Consumatori - viale Europa 175, 00144 Roma - fax 06.59582772.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
intestatario della Carta SIM PosteMobile n° \_\_\_\_\_ (indicare numero seriale riportato sulla Carta SIM),  
cui corrisponde l'utenza n° \_\_\_\_\_ (indicare numero di telefono mobile) avendo già pre-  
sentato reclamo scritto in data \_\_\_\_\_ e avendo ricevuto (barrare l'opzione desiderata)  
 una risposta insoddisfacente in data \_\_\_\_\_  nessuna risposta

## CHIEDE

alla Commissione di Conciliazione di individuare una proposta di composizione della controversia relativa a:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

a norma del vigente Regolamento di Conciliazione sottoscritto da PM e dalle ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI aderenti all'iniziativa.

Del Regolamento di Conciliazione sopra menzionato il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia unitamente al presente modulo e di accettarne integralmente il contenuto. Con la presente domanda il sottoscritto accetta la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di PosteMobile nominato dall'azienda e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori \_\_\_\_\_ scelta dal sottoscritto stesso. In assenza di tale scelta, il delegato delle Associazioni sarà individuato tra i rappresentanti delle Associazioni firmatarie del Regolamento secondo un criterio turnario, ed il cui nominativo verrà comunicato al sottoscritto mediante Raccomandata A/R.

In entrambi i casi, il sottoscritto conferisce all'Associazione espresso mandato ad individuare una soluzione per la composizione della controversia.

Con la presente domanda il sottoscritto autorizza altresì il rappresentante dell'Associazione componente la Commissione di Conciliazione, anche ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 N. 196, ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione, compresa la documentazione del traffico.

Il sottoscritto dichiara di non aver presentato ricorso all'autorità giudiziaria per dirimere la controversia in questione e si impegna a non adire l'autorità giudiziaria e/o ad aderire ad altre procedure di conciliazione, fino a quando non sia stato esperito il tentativo di conciliazione, o comunque non prima di trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione della presente istanza.

In tal caso il sottoscritto si impegna a comunicare preventivamente alla Commissione l'eventuale rinuncia alla domanda.

Il sottoscritto accetta quindi di tentare la composizione della vicenda da parte della Commissione di cui al Regolamento di Conciliazione e prende atto che, in caso d'accettazione dell'ipotesi conciliativa, la controversia si intenderà definitivamente estinta ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1965 codice civile.

Il sottoscritto CHIEDE/NON CHIEDE di illustrare le proprie ragioni alla COMMISSIONE prima dell'inizio della riunione.

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviato il verbale di conciliazione contenente la proposta transattiva.

Via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Il rimborso per l'eventuale composizione della controversia dovrà essere:

- accreditato come quote di traffico equivalenti a quanto pattuito nel verbale sulla carta SIM PosteMobile prepagata intestata al Cliente  
 versato sul Conto n° \_\_\_\_\_  
 inviato tramite assegno postale vidimato all'indirizzo sopra indicato.

Alla presente il sottoscritto allega copia di un proprio documento d'identità e della seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia:

- 1.
- 2.
- 3.

Data \_\_\_\_\_

Firma (il Cliente) \_\_\_\_\_