

Mittente:  
VITALE IGNAZIO

Destinatario:  
SPETT.LE CENTER CROSS EURONICS SRL  
PRESSO CENTRO COMMERCIALE GUADAGNA  
VIA VILLAGRAZIA, 79  
90100 PALERMO  
Fax 091 443399

e, per conoscenza:

ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI  
VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C  
20162 MILANO  
associazione@acu.it

**Oggetto:** Diffida ad adempiere

Spett.le CENTER CROSS EURONICS SRL,

Il sottoscritto VITALE Ignazio residente in Palermo, Via Villagrazia, 79, facendo seguito alla lettera raccomandata nr.12475604787 del 05.08.2010, da voi rifiutata e successivamente trasmessa dallo scrivente in data 09.08.2010 a mezzo fax all'utenza 091443399, avente per oggetto "difetti di conformita' del prodotto Ferro a Caldaia No Stop IMETEC 9688 di cui al contratto stipulato in data 10 luglio 2010 come da scontrino fiscale nr.87. Richiesta sostituzione del prodotto", non avendo ricevuto alcuna Vostra comunicazione ai fini di una conciliazione con la presente intende comunicare che:

- **il Ferro a Caldaia No Stop IMETEC 9688 di cui al contratto in oggetto, consegnatami in data 10 luglio 2010 presenta dei difetti che lo rendono non conforme rispetto a quanto stabilito in contratto in quanto il bene in questione se pur regolarmente funzionante:**
  1. non è conforme alla descrizione fatta dal personale preposto alla vendita in quanto l'emissione del vapore è notevolmente inadeguata rispetto a quanto esposto dal venditore Art.129 c.2 lett.b D.L. 206/2005 parte IV titolo III Codice del Consumo;
  2. non presenta le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi in quanto il ferro a caldaia in questione ha una funzionalità insolita tenuto conto che per far erogare il vapore si deve pigiare più volte l'apposito pulsante e al rilascio dello stesso l'apparecchio continua ad emettere vapore (costituendo tra l'altro pericolo e scarsa sicurezza per l'utilizzatore) Art.129 c.2 lett.c D.L. 206/2005 parte IV titolo III Codice del Consumo;
  3. il sottoscritto all'atto dell'acquisto non era a conoscenza di tali difetti Art.129 c.3 D.L. 206/2005 parte IV titolo III Codice del Consumo;
  4. la descrizione del venditore non è stata adeguatamente corretta entro il momento della conclusione del contratto, in quanto riferiva che il ferro a caldaia in questione aveva le stesse caratteristiche di analogo prodotto di marca diversa già utilizzato dal sottoscritto Art.129 c.4 lett. b D.L. 206/2005 parte IV titolo III Codice del Consumo;

5. la decisione di acquistare il prodotto è stata influenzata dalle dichiarazioni del venditore Art.129 c.4 lett. c D.L. 206/2005 parte IV titolo III Codice del Consumo;

Per tali motivi si invita alla risoluzione del contratto e contestualmente la restituzione della somma corrisposta per l'acquisto del bene, conformemente ai commi 7, 8 e 9 dell'Art. 130 Lgs. 206/05 adempiendo così all'obbligazione da contratto.

Vi significo inoltre che, qualora non ricevessi Vostro positivo riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della presente, agirò come riterrò più opportuno per la tutela dei miei diritti, con riserva di adire le competenti sedi giudiziarie per la restituzione della somma da me versata a titolo di pagamento oltre al rimborso delle spese e risarcimento danni.

18 agosto 2010

Distinti Saluti.

